

Politique de retour et de remboursement

Dernière mise à jour : 28 novembre 2022

Merci d'avoir fait vos achats chez Ichigo Web & Wine united.

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas entièrement satisfait d'un achat, nous vous invitons à consulter notre politique de remboursement et de retour.

Les conditions suivantes s'appliquent à tous les produits que vous avez achetés avec nous.

Interprétation et définitions

Interprétation

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes auront la même signification qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

Définitions

Aux fins de la présente politique de retour et de remboursement :

La Société (ci-après dénommée « la Société », « Nous », « Notre » ou « Notre » dans le présent Contrat) fait référence à Ichigo srl, Rollebaan 63, 1640 Sint-genesius-rode.

Marchandises désignent les articles proposés à la vente sur le Service.

Les commandes signifient une demande de votre part d'acheter des marchandises chez nous.

Le service fait référence au site Web.

Le site fait référence à Ichigo Web & Wine united, accessible depuis <https://beta.production.ichigo-wines.be>

Vous désigne la personne accédant ou utilisant le Service, ou la société ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède ou utilise le Service, selon le cas.

Vos droits d'annulation de commande

Vous avez le droit d'annuler votre commande dans les 14 jours sans donner de raison.

Le délai d'annulation d'une Commande est de 14 jours à compter de la date à laquelle Vous avez reçu la Marchandise ou à laquelle un tiers que Vous avez mandaté, qui n'est pas le transporteur, prend possession du produit livré.

Afin d'exercer Votre droit de rétractation, Vous devez Nous informer de votre décision au moyen d'une déclaration claire. Vous pouvez nous informer de votre décision par :

- Par email: inari@ichigo.be

Nous Vous rembourserons au plus tard 14 jours à compter du jour où Nous recevons les Marchandises retournées. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que Vous avez utilisé pour la Commande, et Vous n'encourez aucun frais pour ce remboursement.

Conditions de retour

Pour que les Marchandises soient éligibles à un retour, veuillez vous assurer que :

- Les Marchandises ont été achetées au cours des 14 derniers jours
- Les Marchandises sont dans leur emballage d'origine

Les Marchandises suivantes ne peuvent pas être retournées :

- Les marchandises ouverte et déjà partiellement consommées
- Les marchandises présentant des défauts seront reprises sous condition de vérification.
- La fourniture de Biens qui sont, après livraison, selon leur nature, mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

Nous nous réservons le droit de refuser les retours de toute marchandise qui ne répond pas aux conditions de retour ci-dessus à notre seule discrétion.

Seuls les Biens à prix régulier peuvent être remboursés. Malheureusement, les marchandises en vente ne peuvent pas être remboursées. Cette exclusion peut ne pas s'appliquer à vous si elle n'est pas autorisée par la loi applicable.

Retour des marchandises

Vous êtes responsable du coût et du risque de nous retourner les marchandises. Vous devez envoyer les Marchandises à l'adresse suivante :

Rollebaan 63, 1640 Sint-genesius-rode

Nous ne pouvons être tenus responsables des marchandises endommagées ou perdues lors de l'expédition de retour. Par conséquent, nous recommandons un service de courrier assuré et traçable. Nous ne sommes pas en mesure d'émettre un remboursement sans réception effective des Marchandises ou preuve de livraison de retour reçue.

Cadeaux

Si les Marchandises ont été marquées comme un cadeau lors de l'achat, puis vous ont été expédiées directement, vous recevrez un crédit-cadeau correspondant à la valeur de votre retour. Une fois le produit retourné reçu, un chèque-cadeau vous sera envoyé par la poste.

Si les marchandises n'ont pas été marquées comme un cadeau lors de l'achat, ou si le donateur s'est fait expédier la commande pour vous la donner plus tard, nous enverrons le remboursement au donateur.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur notre politique de retour et de remboursement, veuillez nous contacter :

- Par email: inari@ichigo.be