

Retour- en restitutiebeleid

Laatste update: 28 november 2022

Bedankt voor het winkelen bij Ichigo Web & Wine united.

Als u om welke reden dan ook niet helemaal tevreden bent met een aankoop, nodigen wij u uit om ons restitutie- en retourbeleid te bekijken.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die u bij ons heeft gekocht.

Interpretatie en definities

Interpretatie

Woorden waarvan de beginletter een hoofdletter is, hebben betekenissen die onder de volgende voorwaarden zijn gedefinieerd. De volgende definities hebben dezelfde betekenis, of ze nu in het enkelvoud of in het meervoud voorkomen.

Definities

Voor de toepassing van dit retour- en restitutiebeleid:

Het bedrijf (hierna « het bedrijf », « wij », « ons » of « onze » genoemd in deze overeenkomst) verwijst naar Ichigo srl, Rollebaan 63, 1640 Sint-genesius-rode.

Goederen betekent de artikelen die te koop worden aangeboden op de Service.

Bestellingen betekent een verzoek van u om Goederen bij ons te kopen.

De dienst verwijst naar de website.

De site verwijst naar Ichigo Web & Wine united, toegankelijk via https://beta.production.ichigo-wines.be/nl_BE

U verwijst naar de persoon die toegang heeft tot of gebruikmaakt van de Service, of het bedrijf of een andere rechtspersoon namens wie deze persoon toegang heeft tot of gebruikmaakt van de Service, voor zover van toepassing.

Uw annuleringsrechten voor bestellingen

U heeft het recht uw bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van reden te annuleren.

De herroepingstermijn voor een Bestelling is 14 dagen vanaf de datum waarop U de Goederen heeft ontvangen of waarop een door U aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het geleverde product in bezit neemt.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons door middel van een duidelijke verklaring op de hoogte te stellen van uw beslissing. U kunt uw beslissing aan ons doorgeven door :

- Per e-mail: inari@ichigo.be

We zullen u uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde goederen terugbetalen. We gebruiken hetzelfde betaalmiddel dat u voor de bestelling heeft gebruikt en u zult geen kosten maken voor deze terugbetaling.

Retour voorwaarden

Om ervoor te zorgen dat Goederen in aanmerking komen voor retournering, moet u ervoor zorgen dat :

- De Goederen zijn in de afgelopen 14 dagen gekocht
- De Goederen zitten in hun originele verpakking

De volgende goederen kunnen niet worden geretourneerd :

- Goederen geopend en al gedeeltelijk verbruikt
- Goederen met gebreken worden na verificatie teruggenomen.
- De levering van Goederen die na levering naar hun aard onafscheidelijk vermengd zijn met andere artikelen.

We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken retourzendingen te weigeren van goederen die niet aan de bovenstaande retourvoorwaarden voldoen.

Alleen normaal geprijsde Goederen kunnen worden terugbetaald. Producten die in de uitverkoop zijn, kunnen helaas niet worden terugbetaald. Deze uitsluiting is mogelijk niet op u van toepassing als dit niet is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Teruggave van goederen

U bent verantwoordelijk voor de kosten en het risico van het retourneren van de goederen aan ons. U moet de Goederen naar het volgende adres sturen :

Rollebaan 63, 1640 Sint-genesius-rode

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor goederen die beschadigd of verloren zijn gegaan tijdens de retourzending. Daarom raden wij een verzekerde en traceerbare koeriersdienst aan. We kunnen geen restitutie verlenen zonder de daadwerkelijke ontvangst van de Goederen of het ontvangen bewijs van retourzending.

Geschenken

Als de Goederen bij aankoop zijn gemarkeerd als een geschenk en vervolgens rechtstreeks naar u zijn verzonden, ontvangt u een cadeautegood voor de waarde van uw retourzending. Zodra het geretourneerde product is ontvangen, wordt er een cadeaubon naar je opgestuurd.

Als de goederen bij aankoop niet als cadeau waren gemarkeerd, of als de cadeaugever de bestelling naar zichzelf heeft laten verzenden om later aan u te geven, sturen we de terugbetaling naar de cadeaugever.

Neem contact met ons op

Als u vragen heeft over ons retour- en terugbetalingsbeleid, neem dan contact met ons op:

- Per e-mail: inari@ichigo.be